

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») précisent et définissent les conditions des relations contractuelles entre CRYO RIVIERA, EURL L.O.G.E, 75 Avenue du Marechal Juin 06400 Cannes – SIRET 82783871500015 – ci-après dénommée CRYO RIVIERA et son client si après dénommé « le client », personne physique ou morale, professionnel ou consommateur. Elles prévalent sur tout autre document tel que toutes autres conditions générales ou particulières.

CRYO RIVIERA se réserve de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables seront celles en vigueur à la date d'achat d'une ou plusieurs séances de cryothérapie par le client.

Après avoir vu et visité le centre, ses installations, son matériel, et/ou avoir pris connaissance des prestations proposées, Le client accepte de souscrire à une séance ou un forfait nominatif et incessible.

2. MODALITES

Les heures d'ouverture sont affichées à l'entrée de l'établissement. La direction du centre peut pour des raisons d'organisation, de sécurité ou de gestion de client, supprimer, modifier des horaires dans le planning.

Les séances ont une validité de 6 mois à compter de leur date d'achat. Les bon cadeaux on une validité de 6 mois à compter de leur date d'achat.

Le client bénéficiant d'un bon cadeau doivent présenter ce dernier , le jour de la séance, dans le cas contraire, la prestation leur sera facturée.

3. REGLES DU CENTRE, DE SECURITE ET D'HYGIENE

Le client déclare que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer les séances de cryothérapie dispensé par CRYORIVIERA, dont il reconnaît avoir une parfaite connaissance. L'adhérent s'engage à remplir et a signer le document d'information à connaître pour la pratique de la cryothérapie corps entier ou transmettre un certificat médical de non contre-indication à la pratique de la cryothérapie corps entier .avant la première séance.

Ces documents sont disponibles au Centre CRYORIVIERA ou téléchargeable sur le site cryoriviera.fr dans l'onglet **contre indication**.

4. RETARDS

Avertir toujours le plus tôt possible le centre CRYO RIVIERA, car en fonction des plannings de réservation, CRYORIVIERA sera contraint de décaler ou de reporter les séances de cryothérapie. Aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé.

5. RENDEZ-VOUS NON HONORE

En cas de non présentation, la séance ou le bon cadeau sera entièrement perdu.

6. PRIX – PAIEMENT

Tous les pris sont affichés en Euros.

Le client ne peut pas prétendre à une modification ou un remboursement des séances ou du bon cadeau.

Les modes de paiements acceptés : Espèces, cartes bancaires (Visa, Mastercard..), chèques.

7. INFORMATIQUE, FICHIERS ET LIBERTÉS

Conformément à l'article 27 de la loi du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique, Fichiers et Libertés», les informations contenues dans la fiche client est destinées à la gestion de notre clientèle. Elles sont destinées à un usage interne. Elles sont conservées pendant 3 ANS et sont destinées au gérant. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant la direction de CRYORIVIERA. Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr/>